

令和3年3月15日

お客様各位

【重要】「Alpha」「マイページ」におけるセキュリティ強化に関する対応について

Next少額短期保険株式会社

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当社ではご契約者向け Web システム「Alpha」「マイページ」を安全にご利用いただくために使用している暗号化通信技術において、更なる通信の安全性を確保するため、2021年3月に古い暗号化通信方式「TLS1.0」「TLS1.1」のサポートを終了いたします。

サポート終了後は、「TLS1.2」に対応していない極めて古い Web ブラウザやパソコン、スマートフォン、タブレット等では、当社の「Alpha」「マイページ」がご利用いただけません。

インターネット上でより安心して、お手続きいただくための必要な対策となります。
何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

もし影響を受ける機器をお使いで「Alpha」「マイページ」へのアクセスが出来ない場合は、代理店または当社までご相談ください。

「Alpha」「マイページ」での「TLS1.0」「TLS1.1」のサポート終了日 :2021年3月17日

1. 影響がある主なご利用環境

スマートフォン・タブレット

:Android OS 4.4.4 以前、iOS5.0.1 以前

パソコン

:【OS】

Windows Vista 以前、MacOS X 10.8 以前

:【Web ブラウザ】

Internet Explorer 10.0 以前、Firefox 26 以前、Google Chrome 29 以前、Safari 6 以前

2. 影響

「TLS1.2」未対応および無効の Web ブラウザでは、Alpha、マイページがご利用になれません。
閲覧が出来ず、エラーページが表示されます。

3. 対応方法

【スマートフォン・タブレットをご利用の方へ】

Android 5.0 以降、または iOS5 以降のスマートフォン・タブレットをご利用ください。

【パソコンをご利用の方へ】

最新バージョンの各種 Web ブラウザをご利用ください。

Windows Vista、WindowsXP に搭載の Internet Explorer は、「TLS1.2」に対応しておりません。
ご了承ください。

e-Netグループ事務センター(受付窓口:e-Net少額短期保険株式会社)

〒385-0022 長野県佐久市岩村田 1826-1

フリーダイヤル: 0120-089-998 (ガイダンス3)

受付時間: 9:00 ~ 17:00 ※土・日・祝日、年末年始の休業日を除く