

令和3年8月11日

お客様各位

「電話リレーサービス」への対応について

Next少額短期保険株式会社

当社では、聴覚や発話に困難のあるお客さまの利便性向上のため、「電話リレーサービス」を利用したお問い合わせに対応いたしましたので、お知らせいたします。

■電話リレーサービスについて

電話リレーサービスとは、聴覚障害者、難聴者、発話困難者（以下、きこえない人）と、きこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を、通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。

令和3年7月から、公共インフラのサービスとしての提供が開始されました。

詳しくは、下記をご覧ください。

[総務省ホームページ内「電話リレーサービス」](#)（外部リンク）

■利用方法

事前に、電話リレーサービスアプリのダウンロード、または書面郵送による利用者登録が必要です。

詳細は下記外部リンク先をご覧ください。

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関

一般財団法人日本財団電話リレーサービス

<https://nftsr.or.jp/>

■ご利用者の方のお問い合わせ先

- ・ e-Net グループ事務センター（受付窓口：e-Net 少額短期保険）
0120-089-998 [音声ガイダンス 3]
【受付時間】9:00～17:00 月～金（祝日、年末年始休業日を除く）
- ・ e-Net グループ 解約専用ダイヤル
0120-954-855
【受付時間】9:00～17:00 月～金（祝日、年末年始休業日を除く）