

令和6年3月19日

お客様各位

**3/27-28, 3/29(予備日) <Alpha>クレジットカード決済システム
臨時メンテナンスのお知らせ**

Next少額短期保険株式会社

下記日程にて、保険契約申込サイト「Alpha」で利用しております“クレジットカード決済システム”に関するメンテナンスを実施いたします。

メンテナンス時間中に「Alpha」でクレジットカード決済を行った場合、正常にお手続きが完了しない可能性がございます。

大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

《メンテナンス実施日時》

2024年3月27日(水) 07:00 ~ 17:00

2024年3月28日(木) 07:00 ~ 17:00

2024年3月29日(金) 07:00 ~ 17:00(予備日)

《影響範囲》

メンテナンス時間中に「Alpha」でクレジットカード決済を行った場合、正常にお手続きが完了しない可能性があります。

《お願い事項》

クレジットカード決済をご希望のご契約者様は、上記メンテナンス時間以外に「Alpha」「マイページ」でのお手続きを頂きますようお願いいたします。

なお、「マイページ」でのクレジットカード情報の変更等を行う場合についても、同様に正常にお手続きが完了しない可能性があります。

ご承知おきください。

※上記時間帯に「Alpha」でクレジットカード決済を行いエラー画面が表示された場合は、エラーコードを控えたうえで、当社事務センター（[受付時間]月～金 9:00～17:00）までご連絡ください。

e-Netグループ事務センター（受付窓口：e-Net少額短期保険株式会社）

〒385-0022 長野県佐久市岩村田 1826-1

フリーダイヤル：0120-089-998（ガイダンス3）

受付時間：9:00 ~ 17:00 ※土・日・祝日、年末年始の休業日を除く